

FICHE

Fiche mission Expert-Visiteur numérique

Validée le 30 janvier 2026

L'essentiel

L'expert-visiteur « numérique » est un professionnel d'établissement de santé, compétent en SIH, formé à l'investigation des critères numériques et missionné par la HAS pour la certification des établissements de santé.

Mission

Dans le cadre de la certification des établissements de santé, l'expert visiteur numérique participe aux visites de certification en conduisant des évaluations selon les méthodes et à l'aide des outils de la HAS. Il s'engage à réaliser quatre jours de mission par an.

Activités principales liées à la mission

→ Préparation de la visite

- Prendre connaissance de la présentation de l'établissement mise à disposition par la HAS
- Prendre connaissance des documents sur les critères numériques de l'établissement mis à disposition par le ministère de la santé

→ Planifier son travail préparatoire :

- Lire l'ensemble des informations / documents mis à disposition en amont de la visite
- Approfondir les champs d'investigation confiés
- Préparer les outils utiles à la visite

→ Être joignable par le coordonnateur en amont de la visite et après la visite

→ Participer à la visioconférence coordonnateur/équipe et à la réunion de la veille de visite

→ Participer à la visite

- Réaliser les audits systèmes liées aux évaluations des exigences numériques du référentiel de certification en respectant la méthode, les outils (grilles) et contraintes de temps
- Assurer l'exhaustivité et la qualité du recueil des informations
- Partager l'information au sein de l'équipe d'experts-visiteurs
- Contribuer à l'apport d'informations complémentaires après visite si nécessaire

→ Produire les documents finaux

- Restituer les résultats de ses évaluations dans les documents mis à disposition par la HAS
- Contribuer à l'apport d'information complémentaires après visite si nécessaire

Conditions de réalisation de la mission

La mission d'expert-visiteur s'exerce dans des conditions exigeantes et nécessite une disponibilité importante pendant toute sa durée.

- Elle implique des déplacements, pour rejoindre le lieu de mission et se rendre sur les différents sites de l'établissement visité.
- Les journées de visite peuvent être étendues, afin de permettre la réalisation de l'ensemble des investigations prévues et des temps d'échanges avec les professionnels rencontrés.

Compte tenu des exigences physiques liées aux déplacements et au rythme soutenu des missions, il est attendu que l'expert-visiteur dispose d'une condition physique compatible avec ces contraintes.

En effet, ces missions requièrent une aisance dans les déplacements et une capacité à maintenir un rythme soutenu.

En cas de difficulté, il appartient à l'expert-visiteur d'en informer la HAS pour évaluer la bonne réalisation de la mission.

Relations professionnelles les plus fréquentes

- Les professionnels des établissements visités
- Le coordonnateur
- Les autres experts de la visite
- La HAS

Savoir-faire requis

→ Investiguer :

- Maîtriser les techniques d'audit selon la méthode d'audit système

→ Analyser :

- Comprendre le contexte et le fonctionnement des établissements
- Être capable de recueillir des données structurées et informatives
- Interpréter les résultats des indicateurs numériques (Hop'en, SUN-ES et OPSSIES)
- Connaître les enjeux de gestion des risques numériques

→ Expliquer :

- Être capable d'expliquer les outils et les méthodes

Savoir-être requis

- Avoir le sens de l'écoute, du dialogue et de la reformulation
- Positionnement d'auditeur
- Posséder des capacités d'analyse et de synthèse
- Adopter une posture facilitante

Expérience recommandée

- Expérience professionnelle en management des systèmes d'information en établissement de santé ou management de projet numérique en santé
- Une expérience d'audit est un plus

Passerelles et évolutions professionnelles vers d'autres fonctions

- Fonction d'expert-visiteur
- Fonction d'expert coordonnateur de visite

Ce document présente les points essentiels de la publication : Fiche mission Expert-Visiteur numérique, méthode
Toutes nos publications sont téléchargeables sur www.has-sante.fr